

K C N 京 都 モ バ イ ル L T E 重 要 説 明 事 項

[本サービスを提供する会社]

株式会社KCN京都

[サービスについて]

●通信速度 LTE 下り最大:75Mbps／上り最大:25Mbps、3G 下り最大:42Mbps／上り最大:5.8Mbps

※LTE の下り最大 75Mbps／上り最大 25Mbps 対応エリアは一部エリアのみとなります。下り最大 75Mbps／上り最大 25Mbps 対応エリア外の通信可能エリアでは、下り最大 37.5Mbps／上り最大 12.5Mbps となります。「EMOBILE LTE エリア」外の「EMOBILE G4 エリア」では下り最大 42Mbps(エリアにより下り最大 21Mbps または下り最大 14.4Mbps)／上り最大 5.8Mbps となります。上り最大 5.8Mbps 対応エリアは一部エリアのみとなります。上り最大 5.8Mbps 対応エリア外の通信可能エリアでは、上り最大 1.4Mbps(一部エリアでは最大 2.0Mbps)または 384kbps となります。最大通信速度はベストエフォート(規格上の最高速度)であり、実効速度として保証するものではありません。なお、通信環境や混雑状況のより通信速度が変化する可能性があります。

●対応 OS(モデム利用時)*¹

Windows® 8(32bit 版/64bit 版) *²

Windows® 7(32bit 版/64bit 版) *²

Windows® Vista(32bit 版/64bit 版) *²

Mac OS X 10.5～10.8 *³

*¹ 動作確認済みですが、お客さまの環境において正常動作を保証するものではありません。

*² Windows Vista、Windows 7、Windows 8 の Enterprise エディション及び Windows8 の RT エディションには対応していません。

*³ Mac OS X 10.6/10.7 は 32bit 版/64bit 版になります。

※ 上記対応 OS はすべて日本語版となります。

●EM Chip (USIM)カードは、KCN 京都からの貸与品です。解約なさる場合、KCN 京都にご返却いただきます。

●EM Chip (USIM カード)を再発行する場合は、手数料として 2,000 円(税抜)がかかります。

●端末の保証期間はお客様にお渡しする端末に、同梱する納品書に記載してある日より 1 年間となります。

●一般的に想定される個人のご利用を著しく上回る通信について、他のお客様の通信や関連設備に甚大な影響が確認された場合、その通信を制御させていただく場合があります。

●メールの送信

EMOBILE で実施されている OP25B の影響により、25 番ポートでの KCN 京都のメールサーバを利用したメール送信が規制されております。この規制を回避するため、メールソフト上の送信サーバの設定でサブミッションポート (Port587)の設定が必要になります。

詳しい設定方法は、[こちら](#)をご参照のうえ、設定変更を行ってください。

●EMOBILE が提供する各種オプションサービスをご利用いただくことはできません。

[請求について]

●申込と同時に利用契約の合意となりますので、申込後のキャンセルは出来ません。

●25 カ月以内に解約する場合、契約解約料金(税抜)がかかります。

利用開始月	2 カ月目	3 カ月目	4 カ月目	5 カ月目
解約不可	41,143 円	39,810 円	38,477 円	37,143 円

6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目
35,810円	34,477円	33,143円	31,810円	30,477円
11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目
29,143円	27,810円	26,477円	25,143円	23,810円
16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目
22,477円	21,143円	19,810円	18,477円	17,143円
21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目	25ヵ月目
15,810円	14,477円	13,143円	11,810円	10,477円

●利用開始月から26ヵ月目以降は2年契約の自動更新となりますので、更新月以外は下記解約料金(税抜)がかかります。

26ヵ月目	27ヵ月目から49ヵ月目	以降24ヵ月毎繰り返す
解約料金無料	9,500円	

●「申込した日から18日後」または「初回パケット通信を行われた日」のいずれか早い日を利用開始日とします

●利用開始月の月額利用料は無料です。ただし、サービス開始月に解約することは出来ません。

●月額利用料の日割り精算は行っておりません。解約月も月額利用料1か月分がかかります。

●すべての金額は消費税抜きの価格です。請求金額は税抜価格の合計から税率乗算して、小数点以下端数を切り捨てて計算します。