

2017年12月

年末年始の窓口ご案内

KCN京都

いつもご利用いただき、ありがとうございます。
年末年始の弊社電話窓口対応につきまして、下記の通りお知らせいたします。

●KCN 京都サービスに関するお申し込み・お問い合わせ

総合窓口 **0120-114-368**

12月29日（金）～1月3日（水）まで休業いたします。

1月4日（木）午前9:00より通常体制となります。

電子メールのお返事は、1月4日（木）以降となります。

●ケーブルテレビの操作、不具合についてのお問い合わせ

ケーブルテレビサポート **0120-950-144（24時間無休）**

12月31日（日）～1月3日（水）まで年末年始体制の対応となります。

年末年始期間中は電話がかかりにくくなる場合がございます。何卒ご了承ください。

1月4日（木）午前9:00より通常体制となります。

お客様宅の機器故障等の対応は、1月4日（木）から順次対応となります。

電子メールのお返事は、1月4日（木）以降となります。

●インターネット・電話の接続設定・不具合についてのお問い合わせ

KCN-Net（インターネット）サポート **0120-333-892（24時間無休）**

12月31日（日）～1月3日（水）まで年末年始体制の対応となります。

年末年始期間中は電話がかかりにくくなる場合がございます。何卒ご了承ください。

1月4日（木）午前9:00より通常体制となります。

お客様宅の機器故障等の対応は、1月4日（木）から順次対応となります。

電子メールのお返事は、1月4日（木）以降となります。