



安サポ便り

KCN京都安心サポートチームが不定期にお届けする「安サポ便り」。みなさまのお困りごとや役に立つ情報などを発信していきます！

突然、表示される通知ポップアップ（警告）に注意！

突然 Windows PCを使ってウェブサイトを見ている最中、「Windowsセキュリティシステムが破損しています」というメッセージが表示される場合があります。



この画面は、Windowsからの警告かのように見せかけた、**偽物の警告画面**です。

そのため、指示に従って「更新」ボタンを押して先へ進んだり、ファイルをダウンロードしたりなどは**せずに、表示されたページを閉じてください。**

閉じたくても閉じられない場合は・・・

- ブラウザごとに強制的にタブを閉じる方法を試す
 - インターネット接続を解除（Wi-Fiオフやケーブルを抜く等）した上でブラウザを強制終了する
 - Windowsを再起動した上でブラウザを開き直し、読み込みエラーになったタブを閉じる
- といった方法も試してみてください。

ウイルス対策ソフトで予防する

このような「偽の警告画面」は、ページが開いてしまう前にウイルス対策ソフトにブロックさせるのが有効です。すべての偽サイトをブロックしてくれるわけではないですが、報告の多いページなどをブロックするだけでも大きな効果があります。

自分でやってみる KCN京都のセキュリティサービス http://www.kcn-kyoto.jp/service/internet/option_security/security/

サポートして欲しい KCN京都安心サポート <http://www.kcn-kyoto.jp/anshin/>



■ パソコンのお困りごと・サポートのお申込、お問い合わせは・・・
0120-114-368

〈受付時間〉
9:00～
17:45