

降雨障害（降雨減衰（こううげんすい））について

台風などの集中豪雨の際には、衛星放送（BS）の降雨障害（降雨減衰）が予想されます。

降雨減衰とは、局地的な大雨や降雪、雨雲の影響により通信電波が減衰する（微弱になる）現象のことです。KCN京都で放送されているBSデジタル放送のチャンネルは、放送衛星(BS)を経由し、弊社大型パラボラアンテナで受信し、皆様のご家庭へ放送されています。このため、電波発信地（主に東京）や受信地（京都府南部）で集中豪雨や大雪などの悪天候になると、BSデジタル放送が受信できなくなり、映像・音声の乱れが生じることがあります。ただし、通常の降雨ではほとんど発生いたしません。

なお、この現象はお客様宅や弊社センター機器等の故障によるものではなく、天候の回復により自然復旧します。お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

