

『お客様情報の取扱い』についてのお知らせ



平素は、弊社サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

弊社では、お客さまにケーブルテレビサービスをはじめ、弊社のサービスを安心・安全にご利用いただくために、従来からお客さまの氏名、住所、電話番号等（以下「お客さま情報」といいます。）を、事業を運営するにあたり必要な情報として大切にお預かりさせていただいております。弊社は個人情報保護法の趣旨・規定に沿い、お預かりしました「お客さま情報」の取扱いについて、下記のとおりご案内いたします。弊社は、従来にも増して「お客さま情報」の適正な保護に努めてまいりますので、ご理解・ご協力の程、お願い申しあげます。

1 お客さま情報の利用目的

弊社は、ケーブルテレビサービス（以下「TVサービス」といいます。）およびインターネットサービス・電話サービス（以下「通信サービス」といいます。）等、弊社が現在もしくは将来にわたり提供いたします各種サービスをお客さまへ安心してご利用いただけにあたり、各種のお申し込みの受付、保安業務（点検・補修・故障修理等）、工事等の機会に、弊社が直接または業務委託先を通じて、または、電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さま情報を取得いたしますが、これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。

- ① 弊社の「TVサービス（番組制作を含む）」および「通信サービス」の円滑な提供ならびにその普及拡大
- ② 弊社が代理契約を行うサービス（オプション放送・NHK受信料等）において、その受託先事業者が必要とするお客さま情報の利用
- ③ 「TVサービス」および「通信サービス」の供給設備工事および関連する機器の販売、設置、アフターサービス
- ④ 「TVサービス」および「通信サービス」の供給設備の調査・修理・取替・点検等の保安業務
- ⑤ 視聴障害および通信障害発生時の、お客さま設備（宅内関連機器）の調査・修理・取替等の保安業務
- ⑥ 新規サービス開始時における各種ご案内（DM等）およびご利用に必要な情報（番組誌等）の送付ならびにサービス向上を目的とした意見聴取（アンケート等を含む）
- ⑦ 上記、各種事業に関するサービス・商品のお知らせ・PR・調査・データ集積・分析・研究開発
- ⑧ その他上記①から⑥に付随する業務の実施

なお、弊社は、上記の業務を円滑に進めるため、金融機関、債権回収会社、情報処理会社、協力会社（番組制作プロダクション・夜間休日カスタマー・センター・販売代理店・工事会社等）等に、業務の一切を委託することができます。その際、弊社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することができます。その場合、弊社は業務委託先との間でお客さま情報の取り扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

2 お客さま情報の共同利用

お客さまの情報の一部に限り、以下のとおり共同利用いたします。

共同して利用するお客さま情報の項目	お客さまの氏名・住所・電話番号・加入種別コース名・販売（リース機器を含む）の種別および管理番号に関する情報・施行情報および修理履歴（修理内容・結果・故障原因）
共同して利用する者の範囲	KCN京都宅内工事および保守業務契約業者、KCN京都販売代理店契約店舗、カスタマー・センター（業務契約業者）等
利用する者の利用目的	KCN京都が提供するサービスの安定的な供給および品質向上のためのお客さま設備工事・メンテナンス情報その他修理、保安活動の円滑な遂行および業務改善・障害早期修復に関連して生ずる共同利用者間に必要な情報収集活動
お客さま情報の管理について責任を有するもの	株式会社KCN京都

3 お客さま情報の開示等

弊社がお預かりしております「お客さま情報」につきまして、お客さまご自身の情報の開示等をご希望される場合には、以下の方法にて受付いたします。

■ 受付手続き

以下の受付窓口まで、ご来店もしくは電話、郵送または電子メールにてご連絡をお願い致します。

ご本人（代理人）であることの確認*をしたうえで、書面交付の方法またはお客さまおよび弊社が適当と認めた方法により回答させていただきます。お申し出の内容によりましては、弊社所定の申込書面をご提供いただく場合がありますのでご了承お願い致します。なお、書面での回答につきましては、弊社所定の手数料をお支払いいただきます。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際および弊社HPにてご案内いたします。

* ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、以下の方針等で確認いたします。

- 弊社ご登録の電話番号へ折り返しのお電話させていただくこと
- 運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書等の証明書類（ご来店の場合は、上記証明書の提示および写しをとさせていただきます）
また、代理人からお申し込みの場合は、本人からの委任状および委任状に押印された印鑑

■ 受付窓口

・郵送の場合 〒619-0237 京都府相楽郡精華町光台一丁目7番地 けいはんなプラザ ラボ棟8階
株式会社KCN京都「お客さま情報受付」係

・申請書の [コチラ](#)からダウンロード願います。
ダウンロード

弊社は、個人情報の取扱いに関する弊社の考え方を記載いたしました「お客さま個人情報の取扱方針（ポリシー）」を策定しております。

また、社会法人日本インターネットプロバイダー協会および社団法人テレコムサービス協会によって、ブロードバンド環境下で安心してインターネットを利用していただくために創設された「安心安全マーク（使用許諾管理番号：J0084）」を取得しております。
詳しくは、弊社の[ホームページ](#)をご確認ください。



お願い

ご本人確認を確実に行うため、ご本人しか知りえない情報（上記3の*）のご確認をさせていただく場合がありますので、ご了承の程お願いいたします。

お問い合わせの際は、お手数ですが、弊社の加入者であることを確認出来るものおよび、ご本人を確認出来る証明書をご持参もしくは写しを添付の上郵送をお願い致します。
(ご来店での、本件についての手続きはお断りいたしますのでご了承ください。)

【このチラシに関するお問い合わせ】

0120-114-368 受付時間 9:30~17:45 平日のみ（土日祝および12/29~1/3は除く）