

VODサービス(ケーブルアクトビラ)重要確認事項

- KCN京都デジタルテレビ【プライムコース、スタンダードコース、デジタルHDコース、デジタルプラスコース、デジタルモアコースのいずれか】とKブロードインターネット【Kブロード光1ギガ、Kブロード光1ギガとく割、Kブロード光300メガプレミアム、Kブロード光300メガプレミアムとく割、Kブロード光100メガプレミアム、Kブロード30メガのいずれか】の両方の対象サービスのご加入が必要です。
- 対象のデジタルテレビやインターネットサービスのどちらか一方でもご解約や、適用外のコース、プランへの変更があった場合には、本サービスは終了となります。
- 月額利用料は100円です。工事完了日の属する月の翌月よりお支払いいただきます。
- ご視聴には、別途株式会社アクトビラが定める規約によるコンテンツ毎に設定された視聴料金が必要です。
- 月額利用料およびご利用いただいた視聴料は、KCN京都よりお引き落としとなります。
- ケーブルアクトビラ対応のセットトップボックス(STB)の設置・設定を行います(ケーブルアクトビラ未対応のSTBは交換が必要です)。設置・設定、交換工事については別途費用が必要です。
- ケーブルアクトビラの接続にはブロードバンドルータが必要です。
無線接続の場合、無線LAN規格がIEEE802.11nに対応した機器が必要です。
ルータはお客様でご用意ください。(KCN京都のレンタルもご用意)ルータ等の接続・設定は別途費用が必要です。また、安定して速度が出ない環境の場合は、有線LANでの接続をおすすめします。
- ケーブルアクトビラをご利用いただくにあたって、株式会社アクトビラの「アクトビラ利用規約」「アクトビラ会員利用規約」「アクトビラ有料サービス利用規約」への同意が必要となります。ケーブルアクトビラをお申し込みされた時点で、すべての規約に同意されたものとみなし、設定工事の際にアクトビラ会員登録をいたします。
- 株式会社アクトビラの会員登録時に設定した4ケタのパスワードは、有料コンテンツの視聴申込み、月額見放題コンテンツの視聴終了、視聴料のご確認、視聴年齢制限付きコンテンツの制限の設定、登録内容の変更等に必要です。大切に保管してください。(初期値は「0000」で設定されています。初回設定時、お客様ご自身で変更してください。)
- 月額見放題の有料コンテンツは自動更新となりますので、視聴終了されたい場合、月末までにケーブルアクトビラのマイページで解約手続きを行ってください。月末までに手続きをされなかった場合は翌月分の視聴料のお支払いが必要となります。
- ケーブルアクトビラに関するお問い合わせ

アクトビラ・カスタマーセンター

電話番号:0570-09-1017 受付時間:10:00~19:00年中無休(元日を除く)
メール:info@desk.actvila.jp

設定したパスワードの変更、コンテンツ、操作や設定についてのお問い合わせはアクトビラ・カスタマーセンターにご連絡ください。