

# 悪天候「降雨減衰（こううげんすい）」時のテレビ受信障害について

台風などの集中豪雨の際には、衛星放送（BS）の降雨（こうう）障害が予想されます。

降雨減衰とは、局地的な大雨や降雪、雨雲の影響により通信電波が減衰する（微弱になる）現象のことを言います。

KCN京都で放送されているBSデジタル放送のチャンネルは、放送衛星（BS）を経由し、弊社大型パラボラアンテナで受信し、皆様のご家庭へ放送されています。このため、電波発信地（主に東京）や受信地（京都府南部）で集中豪雨や大雪などの悪天候になると、BSデジタル放送が受信できなくなったり、映像・音声の乱れが生じることがあります。ただし、通常の降雨ではほとんど発生いたしません。

なお、この現象はお客様宅や弊社センター機器等の故障によるものではなく、天候の回復により自然復旧する障害です。大変ご迷惑をおかけ致しますがご理解いただきますようお願い申し上げます。

