

2012年2月吉日

スター・チャンネルご契約者 各位

株式会社KCN京都

スター・チャンネル ご視聴チャンネル変更のお知らせ

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素はKCN京都をご利用いただき、ありがとうございます。また、スター・チャンネルをご視聴いただき、誠にありがとうございます。

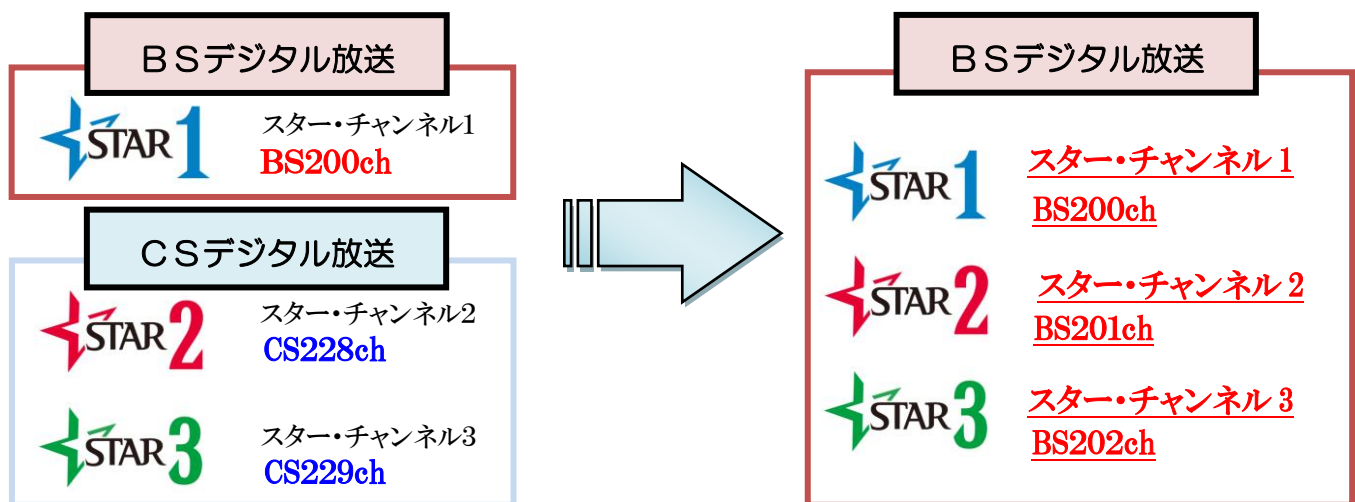
この度、スター・チャンネルにて、2012年2月15日より提供チャンネルを下記の通り、変更させていただくことになりました。

【記】

**スター・チャンネルは2012年2月15日から
3チャンネル全てBSデジタルハイビジョン放送になります！**

2012年3月31日まで

2012年2月15日から



月額視聴料金(税込) 2,100円

月額視聴料金(税込) 2,100円

月額視聴料金はそのままで、3チャンネルすべてがハイビジョンにパワーアップ！

- ※ 今回の変更に伴う、お客様による契約変更手続き等の必要はございません。
- ※ 2月15日より自動的にBSデジタル放送で3チャンネルご視聴頂けます。
- ※ 2月15日～3月31日の間は、BSデジタル放送(BS200、201、202)・CSデジタル放送(CS228、229)ともにご視聴いただけます。
- ※ CS228、CS229 は、2012年3月31日をもって放送を終了します。

**チャンネルを“スター・チャンネル”に合わせても
メッセージが表示されて放送を視聴できない場合**

BSデジタル放送でスター・チャンネルをご視聴いただくには、視聴継続のための更新信号を定期的（※1）に受信する必要があります。

信号を受信できなかった場合、「契約されていません」、「ご案内チャンネルに切り替えますか？」等のメッセージが流れ、スター・チャンネルの受信ができなくなる場合があります。この場合はKCN京都までご連絡ください。

※1 更新信号は、スター・チャンネルを1ヶ月に1回、1時間以上連続で“視聴”または“録画”すれば受信することができます。

※2 スター・チャンネルを複数台ご契約のお客様は、ご契約ごとに信号の受信をお願いいたします。

今後ともKCN京都をよろしくお願ひ申し上げます。

謹白

■チャンネル番号変更/ご契約に関するお問い合わせ

株式会社KCN京都 【受付時間】 9:00 ~ 17:30

0120 - 114 - 368（京田辺市・木津川市・精華町地区のお客様）

0120 - 333 - 990（宇治市・城陽市地区のお客様）

■スター・チャンネル ハイビジョン番組に関するお問合せ

スター・チャンネルカスタマーセンター

0570-013-111 または **045-339-0399** 【受付時間】 10:00~18:00（年中無休）